

Viden om: Klipper du før eller efter farvning?

I slutningen af sidste år fik et af dofk's medlemmer et besøg af Arbejdstilsynet. Det er der ikke noget nyt. Arbejdstilsynet kommer som bekendt jævnligt på besøg i frisørsalonerne. Salonen hører til de veldrevne, som sætter en ære i gode forhold for såvel kunder som medarbejdere og har styr på arbejdsmiljøet. Så salonejeren, lad os kalde hende Hanne, følte sig helt tryk ved situationen. Men det skulle udvikle sig anderledes, end hun forventede.

Det var en af salonens ansatte, som viste den tilsynsførende rundt i salonen. Alt så fint ud, og der var intet at bemærke, men inden besøget var slut ville den tilsynsførende gerne se et par hårfarveprodukter. Efter at have stået og set lidt på dem, spurgte han, hvordan processen i salonen er, når der farves hår. Hanne fortalte som det er, at de altid farver håret, inden de klipper det. Som med et trylleslag ændrede det situationen.

Det er ikke en sikker proces, oplyste den tilsynsførende Hanne, for de ansatte udsættes herved for sundhedsskadelige kemikalier. Den tilsynsførende gav derpå Hanne et påbud om, at salonen skulle ændre sin arbejdsgang for hårfarvning. Det var en noget rystet Hanne, der stod tilbage i salonen, da den tilsynsførende kort tid efter gik igen.

Arbejdstilsynet baserer alene påbuddet på de to hårfarver, som den tilsynsførende så på under besøget. Arbejdstilsynet skriver i tilsynsrapporten over besøget (1), at den produktserie, som de to hårfarver indgår i, indeholder en række sundhedsskadelige kemiske stoffer, heriblandt to stoffer, som er sundhedsskadelige ved hudkontakt, nemlig PTD og Resorcinol.

Arbejdstilsynet havde endvidere noteret, at salonen farver kundernes hår og skylder over-skudsfarve ud af håret og herefter klipper håret, at der ikke bruges handsker, når håret klippes, og at hårfarvning er en del af det sædvanlige arbejde i salonen.

Det er på det grundlag Arbejdstilsynets vurdering, at der er øget kontakt til den restfarve, der ifølge Arbejdstilsynet må være i håret efter farvningen, når der klippes, og der ikke bruges handsker. Herved vil ske en betydelig udsættelse for sundhedsskadelige restkemikalier, står der i rapporten, og den direkte hudkontakt med stofferne kan give hudirritation eller i værste tilfælde kontaktallergi.

Påbuddet siger som sådan ikke, at der ikke må klippes efter hårfarvningen, kun at arbejdet skal tilrettelægges, så unødig påvirkning fra hårfarve undgås. Arbejdstilsynet vurderer, at påvirkningen fra restkemikalierne kan undgås, hvis der for eksempel klippes, før der farves hår.

Havde Hannes salon brugt hårfarverne forkert, havde hun sagtens kunnet forstå påbuddet, men det er på ingen måde tilfældet. For der står intet på hårfarverne om, at man ikke må klippe, efter håret er farvet. Produkterne kommer fra en anerkendt og seriøs leverandør, og Hanne er derfor overbevist om, at hun har anvendt produkterne korrekt og uden risiko for hendes medarbejdere og kunderne. Lovgivningen siger jo udtrykkeligt, at kosmetiske produkter skal være sikre at anvende.

Hanne tilføjer, at Arbejdstilsynet ikke har fået det hele med i beskrivelsen af arbejdsgangen, for når al farven er skyllet ud, vaskes, plejes og føntørres håret, inden de går i gang med at klippe det. Så for Hanne at se, er der ikke nogen forskel på håret, som lige er blevet farvet, og hår som tidligere er blevet farvet. Må hun så heller ikke klippe hår på kunder, der har fået farvet hår dagen før? Eller på kunder, der samme dag har farvet derhjemme ... eller hos en anden frisør?

Hanne kunne overveje at skifte over til en anden produktserie, men hun er i tvivl om, hvad hun skal gå efter. Den tilsynsførende så jo kun på to produkter, og tilsynsrapporten nævner intet om hårfarveprodukter, der ikke tilhører produktserien. Det er naturligvis klart, at hun skal undgå produkter med PTD og resorcinol, hvis hun fortsat skal klippe efter farvning. På den anden side nævner rapporten som sagt også andre sundhedsskadelige stoffer uden dog at komme ind på, hvilke stoffer det konkret drejer sig om. Hanne formoder af den grund, at påbuddet gælder for hårfarvning generelt, og hun er komplet uforstående over for, hvordan Arbejdstilsynet ved blot at kigge kortvarigt på to produkter kan drage så vidtrækkende konklusioner. Det ville have været rart, hvis de havde været mere behjælpelige ved at specificere grundlaget.

Noget helt andet er, at det kan ramme Hanne på pengepungen, hvis hun skal til at klippe håret, før der farves. For det medfører en ekstra hårvask, og dermed at kunden skal sidde det længere i stolen og betale flere penge, foruden at nogle kunder vil finde det generende at skulle have vasket hår to gange. Umiddelbart lyder det til at ville give Hanne en større omsætning, men sandsynligheden taler for, at kunderne vil synes, det er for bøvl, og i stedet søge over til andre saloner i området, der ikke har fået påbuddet, eller farve håret selv derhjemme.

Hvad der således skulle have været en uproblematisk rundvisning i salonen, endte for Hanne med uforvarende at blive en rigtig møgsag.

Jeg har fuld forståelse for Hannes frustrationer, og at hun føler sig uretfærdigt behandlet. Det er



Af konsulent
Jens Prebensen

derfor ikke usandsynligt, at du, næste gang du får besøg af Arbejdstilsynet, vil blive spurgt om, hvornår du klipper: før eller efter hårfarvning?

Har du synspunkter på sagen, så skriv dem gerne til mig – adressen er prebensen@mail.dk.

OBS-boks

I dofk's nyhedsbrev fra december opfordres medlemmerne af organisationen til at skrive til sekretariatet, hvis de for nylig har haft besøg af Arbejdstilsynet, eller hvis Arbejdstilsynet har meddelt, at de planlægger at komme forbi deres salon. Sekretariatet beder samtidigt medlemmerne om at oplyse, om de klipper før farvning (A), efter farvning (B) eller gør begge dele (C). Har du ikke svaret, vil sekretariatet fortsat gerne høre fra dig. Du kan skrive dine svar til dofk@dofk.dk. Skal du kun svare på din arbejdsgang, kan du nøjes med at skrive A, B eller C i mailen.

Læs mere

- Hjemmel for påbuddet (1): §38, stk. 1, og §77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010 af Lov om Arbejdsmiljø med senere ændringer og §16 i Bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse med senere ændringer
- Påbud: arbejdstilsynet.dk. Oversigt over de forskellige former for påbud ved tilsyn under menupunktet Tilsyn, Reaktioner ved tilsyn (sidste punkt på fanen). Yderligere information om påbud findes i Arbejdstilsynets tilsynsprocedurer og instrukser (lettest at finde ved at søge på nettet)

1: Arbejdstilsynets afgørelse til salonen, dateret d. 20. november 2013